

よくあるご質問 -FAQ-

グラフテクトの商品リニューアルに関するよくあるご質問を掲載しています。

その他の質問は[こちら](#)をご覧ください。

Q. 旧仕様にてボッシュの新モデルを採用可能でしょうか？

A. 旧仕様でもご採用頂けるように進めておりますが、新モデルボッシュの販売開始時期が未確定のため現時点では旧仕様への搭載をお約束致しかねます。

正確なご案内ができず大変申し訳ございませんが、新ボッシュの日本への入荷情報により決定させて頂く次第でございます。旧仕様で新ボッシュの搭載が可能となりましたら、WEB見積時の選択肢を追加させて頂きますのでご理解頂けますと幸いです。

その他、海外製食洗機採用に関するFAQは[こちら](#)をご覧ください。

Q. 先に新仕様のキッチンやバックセットの図面データを取得することはできますか？

A. 8/25(水)以降、法人のお客様の専用IDにて新仕様の御見積作成頂いた際に「図面出力」ボタンを押下する事で初めて図面データをメール配信にてご取得頂けます。

図面メール配信まで最大1日程度かかる場合がございますのでご了承下さい。

尚、旧仕様の[図面データ](#)のキッチン・バックセットとは詳細寸法が異なりますのでご注意下さい。

Q. ショールームではいつから新仕様の展示が確認できますか？

A. 全国のショールーム展示の入れ替えは8月中旬～9月末を予定しております。

誠に恐れ入りますが、現時点で各ショールームの正確な展示入れ替え日が確定しておりません。

大変お手数をおかけしますが、上記期間のご来店前にお近くの[ショールーム](#)にお問い合わせ頂きましたら展示入れ替え状況のご案内をさせて頂けるかと存じます。

Q. 新仕様と旧仕様を混在して発注できますか？

A. 一度の注文で新・旧仕様の商品を混在したお見積を作成・発注することが出来ません。

Q. 旧仕様での見積作成・修正、発注はいつまでできますか？

A. 個人のお客様と法人のお客様で終了時期が異なります。一覧をご確認下さい。

尚、旧仕様の採用をご希望の個人のお客様は8/24(火)までに概算見積を作成(修正)頂き、建築会社様へお渡し下さい。8/25(水)以降は新仕様の概算見積作成画面に切り替わる予定です。

		新規見積作成	見積修正	発注	納品
法人のお客様	旧仕様	2021/12/31 まで	2021/12/31 まで	2022/01/31 まで	2022/03/31 まで
	新仕様	2021/08/25 から	2021/08/25 から	2021/08/25 から	2021/09/15 から
個人のお客様	旧仕様	2021/08/24 まで	2021/08/24 まで		
	新仕様	2021/08/25 から	2021/08/25 から		