

ボッシュ食洗機 後日納品に関するQ&A

お施主様向け

Q. 自分で食洗機を購入してグラフィテクトのキッチンに入れることは可能ですか？

A. お施主様ご支給などの食洗機部分を空けたままの納品対応はいたしかねます。

Q. 食洗機入荷時期の目安はありますか？数か月待てば納品されると考えて良いのでしょうか？

A. 2023年春現在、入居予定月から半年程度で後納品させて頂くケースが多くなっております。
但し、納品タイミングは食洗機の入荷時期や選択機種、納品場所の地域によりその都度変動いたします。
納品目途が立ち次第、弊社提携施工店より個別連絡させて頂きますのでご連絡をお待ちください。

Q. 早く注文した方が納品も早くなりますか？

A. ご注文のタイミングではありません。原則として入居月順に納品させて頂きます。
ただし、機種や地域によって納品タイミングが前後する可能性があります。

Q. 食洗機の後日納品契約はどのように進めれば良いのでしょうか？

A. ボッシュを含んだ最終仕様の選定と以下の情報を建築会社様へお伝え頂きます。
(契約者名・現住所・メールアドレス・電話番号・入居予定月)
建築会社様によるご発注完了を弊社にて確認後、電子契約書の書類確認依頼メールを
発送いたしますのでクラウドサインより届くメールをお待ちください。
メールが届きましたら[こちら](#)の手順に沿ってご契約を進めてください。

Q. 電子契約書が届かないのですが

A. 建築会社様より、ご発注いただき3営業日以内にメールを送信しております。
発注時期を建築会社様にご確認いただき、発注日から3営業日を過ぎてもメールが届いていない場合は
以下の3パターンの可能性がございます。

- メールアドレス入力間違いのケース
→ 発注時のアドレスが間違っていないかをご確認ください
- 迷惑メール設定でブロックされているケース
→ ドメイン<@cloudsign.jp>を許可してください
- 受信ボックスが満杯のケース
→ メールボックスが受信可能な状態をご確認ください

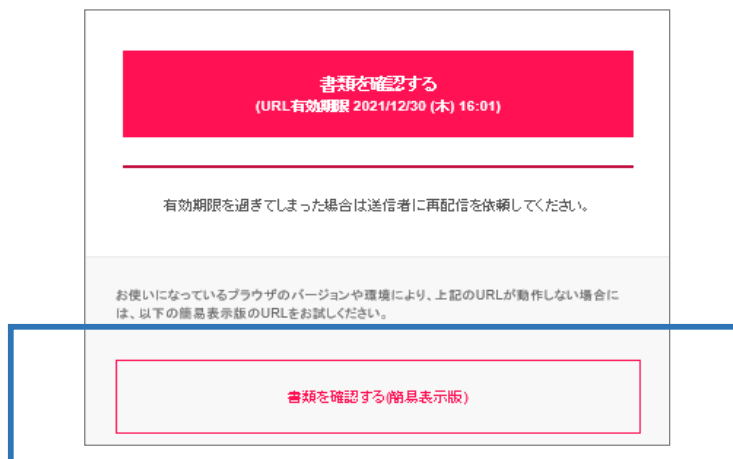
上記で解決しない場合は状況は以下の宛先までご連絡をお願いいたします。

TJMデザイン/食洗機WEB契約窓口：support_tjmkitchen@tjmdesign.com

Q. クラウドサインの契約書プレビューが空白になってしまう

A. 「書類を確認する」で表示されるプレビューが空白で表示される場合、
最下部の「書類を確認する(簡易表示版)」でPDFをダウンロードしていただけますと参照可能です。
*ご参照いただく際のPC・スマートフォンの推奨環境は[こちら](#)

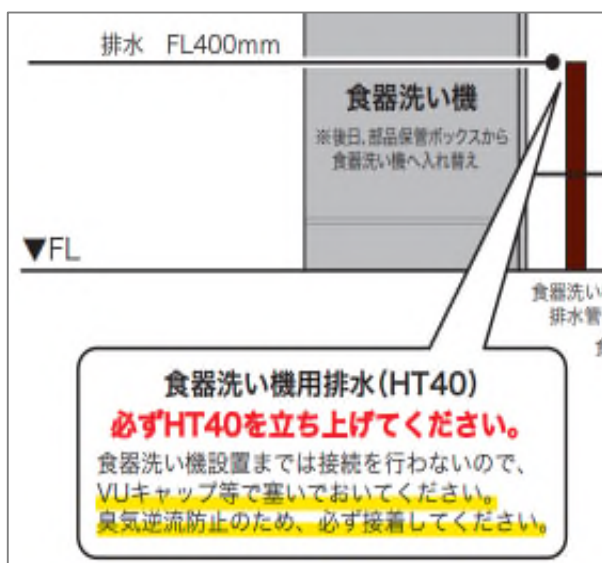
[メール本文]画面



- Q. ボッシュ食洗機ゼオライト乾燥方式の価格がカタログ掲載価格と異なります**
- A.** 後日納品契約に承諾していただいたお客様への特別価格対応としております。
W450 [SPI6ZDS006・ゼオライト乾燥方式] 230,000円（税込253,000円）
- Q. 納品日はどのように連絡がありますか？**
- A.** 弊社提携施工店より、ご登録いただきました連絡先にお電話いたします。
- Q. 土日祝日の設置工事もできますか？**
- A.** 土日祝日も工事対応可能です。
- Q. 後日納品契約してもキャンセルはできますか？**
- A.** 後日納品契約後でも納品日確定前まではキャンセル対応可能です。
- Q. キャンセル、お施主様情報修正の連絡先**
- A.** ご契約者様の氏名と電話番号を記載の上、以下の宛先までご連絡をお願いいたします。
TJMデザイン/食洗機WEB契約窓口：support_tjmkitchen@tjmdesign.com
- Q. 食洗機WEB契約窓口にメール問合せしたのですが、いつ返信が届きますか？**
- A.** 恐れ入りますが、土・日・祝日、及び弊社休業日（GW休暇、夏季休暇、年末年始休暇などの連休）は、翌営業日以降の対応とさせていただきます。
回答まで日数をいただく場合がございますので、予めご了承ください。
- Q. 食洗機代金の支払い方法**
- A.** 食洗機設置完了後に請求書を送付いたします。
受領後30日以内に指定口座へのお振込みをお願いいたします。
クレジットカードには対応しておりません。
- Q. 支払い金額はどのように計算されますか？**
- A.** 食洗機納品まで1カ月毎に1万1千円（税込）ご契約価格を上限に差し引き行います。
入居した日が属する月を1カ月目とします。
例) 2022年4月入居
(1カ月目) 4月1日～4月30日までの納品：1万1千円お値引きいたします。
(2カ月目) 5月1日～5月31日までの納品：2万2千円お値引きいたします。
(3カ月目) 6月1日～6月30日までの納品：3万3千円お値引きいたします。
- Q. 食洗機設置工事はどのくらい時間がかかりますか？**
- A.** 約3時間を予定しています。現場状況によって異なります。
- Q. 後日納品される食洗機の保証期間**
- A.** 食洗機本体および設置工事に対する保証期間は設置工事完了日から5年間となります。
- Q. ボッシュ食洗機の使い方を知りたい**
- A.** 取扱説明資料をお渡しいたします。
また、取扱説明動画もご用意しておりますので[こちら](#)からご確認ください。

建築会社様向け

- Q. 既にキッチンが発注済みですが、後日納品対応可能ですか？**
- A.** 大変申し訳ございませんが、既にご発注済みのお客様は対象外となります。
受注生産品のため、発注済み物件の変更やキャンセルはお受けしていません。
- Q. 食洗機納品までの電気、給排水設備はどうすれば良いのでしょうか？**
- A.** 配管、電源位置につきましては弊社から提出いたします設備図、設置案内書にてご確認ください。
- Q. 後日納品時の設備繋ぎ工事は別途手配が必要ですか？**
- A.** 弊社にて手配・対応いたします。
- Q. ポッシュ食洗機納品前の排水用配管から臭いがするようです。どのように対策可能でしょうか？**
- A.** 建築会社様にて配管のご準備頂いた際に配管塞ぎキャップのご用意をお願いしております。（左図）
もしキャップがついていない場合は右図のようなキャップをご設置ください。



↓配管塞ぎキャップ例

